

WILHELM TELL

RESTAURANT • BAR • SCHIFF

AGB Allgemeine Geschäftsbedingungen vom 1. Mai 2017

AHOI

Wir freuen uns, dass Sie es in Betracht ziehen, mit uns eine kulinarische Kreuzfahrt zu unternehmen. Die nachfolgenden Bankettvereinbarung soll ein Leitfaden sein für mögliche Fragen, und als Orientierungshilfe dienen.

WIR STELLEN UNS VOR

Der Raddampfer Wilhelm Tell ist seit 1972 im Privatbesitz der Familie Räber. Der Kapitän Eduard Räber wird tatkräftig von seiner Mutter, der Schwester Rosmarie Ritter und seiner 30 köpfigen Crew unterstützt. Die Leitung der Küche hat Lukas Kull

ÖFFNUNGSZEITEN Dienstag bis Samstag 11.00 Uhr bis 00.00 Uhr
Sonn- & Feiertage 11.00 Uhr bis 23.00 Uhr
Am Montag ist Ruhetag. Auf Anfrage öffnen wir auch für Sie.

Betriebsferien vom 20. Februar bis 10. März 2017

KAPAZITÄT Apéro 350 Personen
Essen - 300 Personen

RAUMMIETE Wenn der Raum / Deck nicht durch die Personenzahl gefüllt wird und Sie diesen exklusiv für sich wünschen, kommt eine Umsatzgarantie / Miete zum tragen. Miete = Garantie minus Umsatz.
Am Silvester und am Seenachtsfest gelten spezielle Konditionen.

KONTAKT Für Fragen und eine kompetente Betreuung stehen wir gerne zur Verfügung.
Telefonisch unter Tel. 041 410 23 30
reservation@schiffrestaurant.ch



WILHELM TELL

RESTAURANT • BAR • SCHIFF

KAPAZITÄT / RAUMAUFTeilUNG

| Raum / Deck | Personen | |
|--------------------------|--------------------|-------------------|
| Salon | 80 – (91) | |
| Ankerstübli | 32 – (36) | |
| Kajüte | 38 | |
| Freiluftbar / Winterdeck | 80 Apéro, 60 Essen | März bis Dezember |
| Panoramadeck | 90 | April bis Oktober |
| Terrasse Mitteldeck | 50 – 60 | April bis Oktober |

GANZES SCHIFF

Für die Reservation des ganzen Schiffes gelten spezielle Konditionen, die Tages- und Saisonabhängig sind.

Freitag & Samstag : 18.00 Uhr bis Mitternacht

Juni / Juli / August / November / Dezember CHF 18'000

Restliche Monate CHF 15'000



WILHELM TELL

RESTAURANT • BAR • SCHIFF

VORTEILE UND GEGEBENHEITEN DER DECKS / RÄUME

Gerne beraten wir Sie und finden den passenden Raum / Deck für Ihre Gesellschaft.

CAPITÄNSSALON Edel und einzigartig in seiner Art für 30 bis maximal 92 Personen. An heissen Tagen im Sommer ist 75 Personen ein idealer Wert. Für ein Kurzaufenthalt an der frischen Luft steht Ihnen ein Teil des Aussendecks zur Verfügung.

Konditionen für alleinige Benützung

Am Abend ab CHF 4500.— Umsatz entfällt die Miete.

Ab CHF 4000.—Umsatz = CHF 380.—Miete

Ab CHF 3600.—Umsatz = CHF 580.-- Miete

An Freitagen im November & Dezember beträgt die Umsatzgarantie CHF 5000.--

An Werktagen am Mittag CHF 2700.— am Sonntag CHF 3200.--

Konditionen für Seminare, Presseorientierungen sowie andere Veranstaltungen entnehmen Sie hier.

http://www.schiffrestaurant.ch/de/003wilhelm_tell/0304_seminar_luzern.asp?navId=19

RONDEL Der hinterste Teil vom Salon ist grundsätzlich für zweier Tische reserviert, oder für Gruppen von 15 - 18 (20) Personen.

Einer Umsatzgarantie am Mittag CHF 800

Abend CHF 1400



ANKERSTÜBLI Rustikal mit viel Charme für 32 (36) Personen.

& Aussendeck

Eine gediegene Variante wo Ihre Gäste im Ankerstübli essen und ein Teil vom Aussendeck als Lounge benützen können.



Umsatzgarantie für alleinige Benützung :

Am Mittag bis 14.00 CHF 1300.-- / 11.00 bis 16.30 CHF 2000.--

Abend CHF 2000.--

2. Variante = Ankerstübli mit ganzem Aussendeck

CHF 3500.— Umsatzgarantie plus CHF 250.— Bereitstellungskosten.



WILHELM TELL

RESTAURANT • BAR • SCHIFF

- FONDUESTÜBLI
KAJÜTE** Der richtige Raum bis 35 Personen mit seemännischer Ambiente. Geniessen Sie ein Fondue unter dem Wasserspiegel in einem Meer aus Kerzen. Ideal für Gäste, die das Spezielle suchen und unsere Aussicht über Wasser kennen. Umsatzgarantie für alleinige Benützung am Abend ist CHF 2000.--
- PANORAMASTÜBLI** Von Oktober bis April für 8-10 Personen. Dieser Raum kann nicht gebucht werden, er ist nur geöffnet wenn das Winterdeck geöffnet hat.
- PANORAMADECK** Unser grösstes Deck bietet Platz bis 90 Personen. Bei Verlängerungen kann man aufs Mitteldeck wechseln, dass unsere schlafenden Nachbarn keinen Schiffsbruch erleiden. Bestens geeignet für Hintergrundmusik jedoch nicht für Konzerte oder Partys. Von Mai bis Ende Oktober ist das Deck komplett gedeckt als Schutz vor Sonne und Regen. In dieser Zeit können zusätzlich Seitenwände mit Fenstern angebracht werden um selbst dem Regen und kühleren Nächten zu trotzen.
100 m²/ Länge 16.7 Meter / Breite beim Eingang 8 m / vor der Rundung 5m.

Umsatzgarantie für alleinige Benützung

| | | |
|--------|------------------------|-------------|
| Mittag | Dienstag bis Samstag | CHF 2600.— |
| Abend | Freitag & Samstag | CHF 6000.-- |
| Abend | Sonntag bis Donnerstag | CHF 5'000 |

Umsatzgarantie am Nachmittag Apéro bis 120 Personen

Die ersten 90 Minuten CHF 3175, jede weitere ½ Stunde CHF 364
Gerechnet wird die geplante Ankunfts- und Abreisezeit wo das Deck für Sie bereit gestellt wird. Bei einem Pauschalapéro für Hochzeiten ab 91 Personen entfällt die Umsatzgarantie.



WILHELM TELL

RESTAURANT • BAR • SCHIFF

BARDECK WINTERDECK

Zum Apéro oder als zusätzliches Deck für grössere Anlässe. Zudem besteht die Möglichkeit von Oktober bis Dezember das Deck als Winterdeck zu nutzen. Wir können das Deck mit Seitenwänden verschliessen und mit Heizbläsern heizen.

Umsatzgarantie für den Abend

CHF 4000.-- Freitag & Samstag

CHF 3000.-- an den restlichen Öffnungstagen.

CHF 4800.-- Freitag und Samstag im Juli & August

Umsatzgarantie am Nachmittag, Apéro bis 90 Personen

60 Minuten CHF 1250

90 Minuten CHF 1750

Jede weitere ½ Stunde CHF 200

Gerechnet wird die geplante Ankunfts- und Abreisezeit wo das Deck für Sie reserviert ist und unsere Crew für Sie bereit steht.

WINTERDECK DEKORATION

Im Winter

Schafsfell, Woldecken, Windlichter, Laternen & Spotbeleuchtung
November bis Januar, Tannenbäume im Aussenbereich.



WILHELM TELL

RESTAURANT • BAR • SCHIFF

DER ANLASS

| | | |
|---------------|----------|--|
| GEDECK | Im Salon | Ganz in weiss mit roten Kerzen auf Messingständer und saisonalem Blumenschmuck. Ab 1. Advent mit dezenter Weihnachtsdekoration. |
| | Terrasse | Weisses Tischtuch mit weissen Servietten und Windlichter. |
| | Kajüte | Je nach Wunsch und Budget |

DEKORATION Wünschen sie zusätzlich ein festliches Blumenarrangements empfehlen wir Ihnen einem lokalen Floristen wo ihre Wünsche in die Tat umsetzt.
Sonstige Dekoration können Sie auf Wunsch bei uns zwischenlagern.

CANDELLIGHT Geniessen Sie Ihr Dinner in einem Meer aus Kerzen .
Dieses Schauspiel kommt am besten von Herbst bis Frühling mit alleiniger Benützung eines Raumes zur Geltung.
Zusätzliche Teelichter zur normalen Tischkerze. CHF 1.20 / Person .



MENUKARTEN Gerne machen wir für Sie auf Wunsch eine Menukarte.



Diese ist bei einem drei Gang Menu ab CHF 55.00

plus Wein ab 20 Personen kostenlos erhältlich.

Auf Wunsch erzählen wir, Ihren Gästen bei der Begrüssung das Menu.



WILHELM TELL

RESTAURANT • BAR • SCHIFF

DAS ENDE

- SPERRSTUNDE** Die letzten Getränke werden 30 Minuten vor Schluss um 24.00 Uhr ausgeschenkt . Um 0.30 Uhr sagen wir dankend auf Wiedersehen.
- SCHLUMMERTRUNK** An der Bar beim Maschinenraum bis um 1.30 Uhr CHF 250.- - .
Voraussetzung ist das Verlassen des Salons um 00.30 Uhr, so dass die Reinigungsarbeiten beginnen können. Ansonsten kommt die normale Gebühr von Fr. 380.- - zum tragen. Der Veranstalter ist für die Verschiebung zur Bar verantwortlich.
- VERLÄNGERUNG** Bis maximal 02.00 Uhr. Kosten für den Veranstalter CHF 380.- - inkl. Gebühren.
- MUSIK & SHOWS** Die Unterhaltung ist spätestens 15 Minuten vor Schluss einzustellen.
Erfahrungsgemäss geben die Musiker gerne noch eine Zugabe. Deshalb ist zu empfehlen, dass das letzte Stück mit der letzten Runde angespielt wird.
- AM SCHLUSS** Der Veranstalter ist verantwortlich, dass seine Gesellschaft die Räumlichkeit pünktlich verlässt. Mit der „letzten Runde “ weisen wir Sie höflich auf die Sperrstunde hin. Anschliessend verrechnen wir pro 10 Min. Fr. 50.- - plus kantonale Gebühren bei Verstoss gegen die Sperrstundenpflicht.
- WARTEZEITEN** Wir freuen uns Sie pünktlich zu empfangen. Darum stellen wir unsere Arbeitszeit und die Vorbereitung auf ihre Ankunft ein. Die reservierten Decks werden mindestens 1 Std. vor Anlass für Passanten geschlossen. Änderungen der Ankunftszeit müssen bis 24 Std. vor Anlass mitgeteilt werden.
- Es kann vorkommen, dass man sich um 30 Minuten verspätet. Das ist nicht weiter schlimm. Anschliessend verrechnen wir, ab vereinbarter Ankunftszeit, pro angebrochene 15 Minuten folgende Personal- & Umsatzentschädigung :
Pro 10 Personen CHF 7.50



WILHELM TELL

RESTAURANT • BAR • SCHIFF

FINANZEN / WIR SIND FÜR KLARE VERHÄLTNISSE

- BUDGET** Haben Sie ein reduziertes Budget zur Verfügung, so finden wir gemeinsam bestimmt etwas Passendes.
- BERECHNUNG** Eine eingerechnete Person kann kurzfristig verhindert sein. Für das haben wir Verständnis und ist nicht weiter schlimm. Für alle weiteren nicht anwesenden Personen wird der vereinbarte Menüpreis verrechnet. Massgebend für die Berechnung ist die gemeldete Anzahl der Gäste bis 36 Stunden vor dem Anlass.
- ZAHLUNG** Alle unsere Menuvorschläge und Offerten beruhen auf folgenden Zahlungsart.
- Rechnung zahlbar innert 10 Tagen mit Bank / Postüberweisung.
 - Vor Ort mit EC-Direkt oder Postcard.
 - Kreditkarten sind nicht berücksichtigt. (Kommission 2 % Aufschlag)
- EINZEL - VERRECHUNG** Einzelverrechnung verlangsamt den Ablauf erheblich und ist bei Zeitdruck bei über 40 Personen nicht zu empfehlen. Sie haben auch die Möglichkeit von Getränkepauschalen, die zeitlich oder mengenmässig begrenzt sind.
- ANZAHLUNG** Bei Grossanlässen freut sich die Bordkasse über eine Anzahlung. Die Anzahlung ist gleichzeitig Ihre Reservationsgarantie.
- FIRMEN** Für Firmen und Veranstalter ohne Sitz in der Schweiz gilt. Bezahlung vom Essen / Umsatzgarantie mit Vorkasse bis 7 Tage vor Anlass. Die Getränke vor Ort in Euro / CHF oder mit Kreditkarte.
- MAHNUNG & WEITERE SCHRITTE** Bei einer Mahnung nach der Toleranzfrist von 5 Tagen werden zusätzlich CHF 25.-- für Umtriebsspesen verrechnet. Verzugszins nach Ansätzen der LUKB ab Veranstaltungstag. Anschliessend kann ohne weitere Ermahnung eine Betreibung veranlasst werden. Jegliche Kostenreduktion verfällt im Falle einer Ermahnung.



WILHELM TELL

RESTAURANT • BAR • SCHIFF

ANNULLATION

Um Missverständnisse zu vermeiden bitten wir Sie, nur schriftlich zu annullieren. Können wir den reservierten Platz nicht mehr unter den gleichen Voraussetzungen belegen, kommt die nachfolgende Kostenbeteiligung zum tragen.

Umtrieb- und Beratungspauschale von CHF 180.-- ist in jedem Fall geschuldet plus die prozentuale Umsatzgarantie .

| | | |
|------------------------|-------|--------------------|
| Bis 30 Tage im Vorfeld | 15 % | der Umsatzgarantie |
| 29 -14 Tage im Vorfeld | 50 % | der Umsatzgarantie |
| 13 – 3 Tage im Vorfeld | 75 % | der Umsatzgarantie |
| Weniger als 48 Std. | 100 % | der Umsatzgarantie |

Ist keine Umsatzgarantie vereinbart worden kommt pro Person der Menupreis, zuzüglich CHF 25. - - für Getränke, als Ansatz zum tragen. Mindestens jedoch CHF 70.- - Bei einem Apero von 1.5 Stunden gehen wir von CHF 35.00 pro Person aus.

UMSATZGARANTIE

Diese Ansätze gelten, wenn Sie den ganzen Raum / Deck für sich alleine beanspruchen möchten während den ordentlichen Öffnungszeiten ohne Verlängerung.

Der Umsatz wird von verschiedenen Räum und Decks wird nicht kumuliert.

SPITZENTAGE

PLUS MIETE VON CHF 1200.— PRO RAUM /DECK



- 1.August CH - Nationalfeiertag
- Seenachtsfest
- Bei Grossveranstaltungen an der Promenade.
- Silvester für den Salon.



RICHTZEITEN

| | |
|-------------------------|--------------|
| 11.00 Uhr bis 14.30 Uhr | Mittagszeit |
| 14.30 Uhr bis 18.00 Uhr | Apero - Zeit |
| 18.00 Uhr bis 00.00 Uhr | Dinnerzeit |



2006 Nominiert bei



KÜCHE

Die Küche ist regulär von 11.30 Uhr bis 22.00 Uhr für Sie geöffnet. Die Süssspeise servieren wir Ihnen gerne bis 22.30 Uhr (23.00 Uhr). Ausserhalb dieser Zeiten kommt ein Nachtzuschlag von 10 % zum tragen.

WILHELM TELL

RESTAURANT • BAR • SCHIFF

SONSTIGES

HINTERGRUNDMUSIK

Im Salon haben Sie die Möglichkeit ihre eigenen CD abspielen zu lassen.
Der Fünffachwechsler steht ihnen kostenlos zur Verfügung.
Für einen unvorhergesehenen Ausfall können wir keine Garantie übernehmen.

TECHNIK

2 Boxen mit Funkmikro (10 Meter Reichweite) CHF 160
Option: Verkabelung zum vorderen Bar Deck CHF 20
Beamer und sonstige Technik wird zu gemietet
Leinwand stellen wir Ihnen kostenlos zur Verfügung.

VERANSTALTUNGSTECHNIK

Stefan Hofer und sein Team kennen sich bestens aus bei uns.
www.hofer-veranstaltungstechnik.ch Telefon 041 240 36 55

ROLLSTUHL Das Mitteldeck ist Rollstuhlgängig. Die Toiletten leider nicht. Wir haben



HILFSMITTEL ZUM ORGANISIEREN

Organisieren Sie eine Klassenzusammenkunft oder sonst ein Anlass ?
Brauchen ein nützliches Hilfsmittel wo sich die Gäste anmelden und das
Menu anklicken können ? Einfach und verständlich aufgebaut. Gebührenfrei
im Internet auf Deutsch erhältlich.

<http://www.doodle.ch/index.php.de>

WILHELM TELL

RESTAURANT • BAR • SCHIFF

SONDERWÜNSCHE

EIGNER WEIN

In erster Linie möchten wir gerne unsere eigenen Weine ausschenken. Möchten Sie dennoch Ihren persönlichen Wein geniessen, berechnen wir CHF 20.00 pro anwesende Person ab 16 Jahren, für bis zu zwei verschiedene Weinarten. (Weiss / Rot)

HAHNENWASSER

Wir empfehlen ihnen eines unserer Mineralwasser ohne Kohlensäure. Gerne servieren wir Ihnen auch Leitungswasser für CHF 5.90 / Liter Oder wie im Süden : Sie bezahlen das Gedeck CHF 4.00 / Person Erhalten dafür automatisch Hahnenwasser ohne Verrechnung. Kurze Erklärung : Die Kosten entstehen nicht durch das Produkt sondern durch die Betriebsgrundkosten und die Serviceleistung.

DISTANZEN / ENTFERNUNGEN

BAHNHOF

5-10 Gehminuten von Schiffhaltestellen & Bahnhof entfernt.

KKL

Kunst- und Kongresshaus, Sichtkontakt 5-10 Gehminuten.

ALTSTADT

Wenige Schritte entfernt.

VERKEHRSHAUS & IMAX-STUDIO

25 Gehminuten an der Uferpromenade entlang.

BUSHALTESTELLE

„ Luzernerhof “ Direkt vor dem Schiff.

PARKPLÄTZE

In unmittelbarer Nähe befinden sich 7 Parkhäuser.

REISEBUSSE

Parken am besten beim Bahnhof (Inseli), Löwenplatz oder beim Verkehrshaus.

